



HỌC VIỆN ĐÀO TẠO MẾN KHÁCH IBH - IBH ACADEMY

Các Khóa Đào tạo - Training Courses

STT No.	Tên Khóa Đào tạo Name of the Course	Thời lượng Duration	Số lượng Học viên No. of Participants	Đối tượng học viên Participation	Kết quả Output	Thời gian Time	Tổng Chi phí nếu đào tạo tại Furama Resort Đà Nẵng Total Training Fee for Đà Nẵng	Tổng Chi phí nếu đào tạo bên ngoài Total Training Fee for outside venue	Ghi chú Remark
1	Trí tuệ cảm xúc và các nhóm tính cách EQ and Different Personalities	0.5 ngày 0.5 days	20-50 participants	Cấp giám sát trở lên Supervisor level and above	Hiểu mình, hiểu người. Phát huy thế mạnh các nhóm tính cách. Nâng cao vai trò và kỹ năng lãnh đạo. Tăng cường hiệu quả công việc. Understand yourself, understand others. Promote the strengths of each personality group. Enhance leadership roles and skills. Enhance work efficiency.	8h30 - 12h00, hoặc 13h30 - 17h00 8h30 - 12h00, or 13h30 - 17h00	VND 12.000.000	VND 15.000.000	
2	Thái độ tích cực thay đổi cuộc sống của bạn How Positive Attitude Changes Your Life	0.5 ngày 0.5 days	20-50 participants	All employee levels Tất cả các cấp bậc nhân viên	Thay đổi tư duy, ngôn từ và ngôn ngữ hình thể sang tích cực. Cải thiện các mối quan hệ với người khác trong cuộc sống và công việc. Change mind, words and body language to positive. Improve relationships with others in life and work.	8h30 - 12h00, hoặc 13h30 - 17h00 8h30 - 12h00, or 13h30 - 17h00	VND 12.000.000	VND 15.000.000	
3	Quy chuẩn giao tiếp và phong cách làm việc chuyên nghiệp Hospitality Service Excellence and Professional Working Style	0.5 ngày 0.5 days	20-50 participants	All employee levels Tất cả các cấp bậc nhân viên	Cải thiện kỹ năng giao tiếp, ứng xử để thành công trong công việc và cuộc sống. Giúp doanh nghiệp tăng sự hài lòng của khách hàng và giữ vững tiêu chuẩn, chất lượng dịch vụ. Improve communication and behavioral skills to succeed in work and life. Helps businesses increase customer satisfaction and maintain service standards and quality.	8h30 - 12h00, hoặc 13h30 - 17h00 8h30 - 12h00, or 13h30 - 17h00	VND 12.000.000	VND 15.000.000	
4	Quy tắc ứng xử trên bàn tiệc Dining Table Etiquette	0.5 ngày 0.5 days	20-100 participants	Nhân viên kinh doanh, cấp lãnh đạo Salespersons, Manager level	Nắm được và ứng dụng quy tắc ứng xử theo tiêu chuẩn quốc tế khi tham dự bữa tiệc sang trọng bao gồm quy tắc cách sử dụng dao nĩa, khăn ăn, ly rượu và giao tiếp trên bàn tiệc. Tự tin trong giao tiếp và ứng xử trong những sự kiện sang trọng. Understand and apply international standards when attending luxury parties, including using cutlery, napkins, wine glasses and communication at the banquet table. Confidence in communication and behavior in luxurious events.	8h30 - 12h00, hoặc 13h30 - 17h00 8h30 - 12h00, or 13h30 - 17h00	VND 15.000.000	VND 17.000.000	Đào tạo viên quốc tế. Ngôn ngữ: Tiếng Anh + tiếng Việt International trainer. Language: English and Vietnamese
5	Kiến thức về rượu và nghệ thuật thưởng thức rượu Wine Knowledge and Tasting	0.5 ngày 0.5 days	20-50 participants	Nhân viên kinh doanh, cấp lãnh đạo Salespersons, Manager level	Nắm được những kiến thức về lịch sử, quy trình và cách phân biệt các loại rượu. Tự tin khi mở rượu, thưởng thức rượu một cách chuyên nghiệp. Gain knowledge about history, process and how to distinguish types of wine. Be confident when opening wine, enjoying wine professionally.	8h30 - 12h00, hoặc 13h30 - 17h00 8h30 - 12h00, or 13h30 - 17h00	VND 20.000.000 (Đã bao gồm rượu để thực hành cho mỗi nhóm Including wine for group practising)	VND 17.000.000 (Không bao gồm rượu để thực hành Excluding wine for practising)	Đào tạo viên quốc tế. Ngôn ngữ: Tiếng Anh + tiếng Việt International trainer. Language: English and Vietnamese
6	Xây dựng nhóm làm việc hiệu quả Building Effective Teamwork Spirit	0.5 ngày 0.5 days	20-50 participants	Cấp giám sát trở lên Supervisor level and above	Học viên được trải nghiệm & rút ra những bài học cho riêng mình để có thể thực hiện tốt những nhiệm vụ quan trọng của người lãnh đạo là gắn kết và phát triển đội nhóm. Experience and learn their own lessons to be able to perform well the important tasks of a leader, which is to connect and develop the team.	8h30 - 12h00, hoặc 13h30 - 17h00 8h30 - 12h00, or 13h30 - 17h00	VND 12.000.000	VND 15.000.000	
7	Đào tạo các đào tạo viên Train the Trainer	3 ngày 3 days	20-30 participants	Cấp giám sát trở lên Supervisor level and above	Nắm được những kiến thức và thực hiện được những kỹ năng quan trọng để giải quyết các vấn đề trong lĩnh vực đào tạo bao gồm: Thiết kế giáo án, Lựa chọn giáo trình, Sử dụng hiệu quả các trang thiết bị hỗ trợ giảng dạy, và sử dụng hiệu quả hình vi của người đào tạo. Giúp doanh nghiệp xây dựng hệ thống đào tạo nội bộ chuyên nghiệp và hiệu quả Grasp the knowledge and practice important skills to solve problems in the field of training including: writing lesson plans, selecting textbooks, and effectively using teaching aids, and effective use of trainer behaviors. Help businesses build professional and effective internal training system.	8h30 - 17h00, bao gồm 1.5 tiếng nghỉ trưa 8h30 - 17h00, including 1.5 hour for lunch break	VND 60.000.000 (VND 20.000.000/ ngày x 3 ngày) (VND 20.000.000/ day x 3 days)	VND 60.000.000 (VND 20.000.000/ ngày x 3 ngày) (VND 20.000.000/ day x 3 days)	
8	Nhà Lãnh đạo chuyên nghiệp Leadership Excellence	2 ngày 2 days	20-30 participants	Cấp trưởng/ phó phòng trở lên và các giám sát tiềm năng Assistant/ Manager Level and potential supervisors	Học viên được trải nghiệm & rút ra những bài học cho riêng mình để có thể thực hiện tốt những nhiệm vụ quan trọng của người lãnh đạo như phát triển đội nhóm, giải quyết những mâu thuẫn, tạo động lực và phát triển nhân viên, ủy thác công việc hiệu quả... Experience and learn to perform well the important tasks of a leader such as developing teams, resolving conflicts, motivating and developing employees, delegate work effectively...	8h30 - 17h00, trong đó có 1.5 tiếng nghỉ trưa 8h30 - 17h00, including 1.5 hour for lunch break	VND 40.000.000 (VND 20.000.000/ ngày x 2 ngày) (VND 20.000.000/ day x 2 days)	VND 40.000.000 (VND 20.000.000/ ngày x 2 ngày) (VND 20.000.000/ day x 2 days)	

Ghi chú:

Noted:

Chi phí đào tạo trên chưa bao gồm:

The above training cost do not include:

- 8% thuế TGGT

8% of VAT

Đào tạo bên ngoài là những Khóa Đào tạo được thực hiện tại các địa điểm bên ngoài Học viện Đào tạo IBH và do đơn vị đối tác bố trí. Trong đó, các đơn vị đối tác sẽ chịu trách nhiệm:

Outside trainings are Training Courses conducted outside IBH Academy and arranged by the Business Partner. In which, the Partner will be responsible for:

- Bố trí phòng đào tạo với bàn ghế, màn chiếu + máy chiếu, flip chart, giấy, bút viết bảng, hệ thống âm thanh, nước uống, trà và cafe, bánh, trái cây cho Học viên theo yêu cầu của Đào tạo viên

- Arranging training room with tables and chairs, screen + LCD projector, flip charts, paper, markers, sound system, drinking water, tea and coffee, cakes, fruits for participants as required by the Trainer

- Bố trí phòng ở, vé máy bay, đưa đón sân bay, dịch vụ ăn uống, hỗ trợ dịch vụ văn phòng cho các Đào tạo viên đối với những khóa học bên ngoài Đà Nẵng

- Arranging accommodation, airline ticket, airport transfer, meals, administration support and laundry services for trainers for courses outside of Danang

Đào tạo tại Furama Resort Đà Nẵng là những Khóa Đào tạo được thực hiện tại phòng chức năng của Fuama Resort Đà Nẵng. Chi phí của các khóa đào tạo chưa bao gồm chi phí phòng đào tạo với bàn ghế, màn chiếu + máy chiếu, flip chart, giấy, bút viết bảng, hệ thống âm thanh, nước uống, trà và cafe, bánh, trái cây cho Học viên.

Training courses at the Furama Resort Đà Nẵng are Training Courses conducted at Function room of the Furama Resort Danang. The training fee excludes room rental, tables and chairs, screen + LCD projector, flip charts, paper, markers, sound system, drinking water, tea and coffee, cakes, fruits for participants.